



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Vicerrectoría Ejecutiva/Coordinación General Académica

Coordinación de Investigación, Posgrado y Vinculación

Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Maestría en Gestión de la Calidad y Seguridad de los Servicios de Salud

Tipo: Profesionalizante.

Líneas de formación:

- Gestión de riesgos sanitarios; y
- Gestión de calidad en los servicios de salud.

Objetivo

Formación de personal de los Sectores: Salud, productivo y de servicios relacionados con la asistencia sanitaria, en gestión de la calidad y seguridad en los servicios de salud reconocidos nacional e internacionalmente con las competencias profesionales integradas necesarias, para gestionar la atención en los servicios de salud de una forma eficiente, efectiva, con calidez y ética, así como asumir el liderazgo que oriente y transforme la cultura organizacional hacia la calidad y la seguridad.

Perfil de Ingreso

- Liderazgo;
- Proactivo;
- Actitud crítica;
- Capacidad de análisis y síntesis;
- Negociador;
- Disposición al trabajo en equipo;
- Inteligencia emocional;
- Actitud de servicio;
- Capacidad de trabajo bajo presión;
- Tendencia para la toma de decisiones en base a valores universales;
- Habilidades de supervisión y tutoría; y
- Seguridad en sí mismo.

Perfil del egresado

- Será reconocido nacional e internacionalmente por poseer las competencias profesionales integradas necesarias, para gestionar la atención en los servicios de salud de una forma segura, eficiente, efectiva, con calidez y ética, asumiendo un liderazgo que oriente y transforme la cultura organizacional hacia la calidad y la seguridad.
- Asimismo, con competencias en educación e investigación operativa que le permitan gestionar el conocimiento sobre la calidad y seguridad en los servicios de salud:

Competencias socioculturales

- Establece vínculos institucionales con una actitud proactiva, para la creación de sistemas de referencia en los procesos de gestión de la calidad y seguridad en salud con una visión multi-inter y transdisciplinar en el contexto de una sociedad global y del conocimiento; y



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Vicerrectoría Ejecutiva/Coordinación General Académica

Coordinación de Investigación, Posgrado y Vinculación

- Toma decisiones basadas en valores y asume un liderazgo en espacios institucionales, académicos, científicos y sociales complejos a escala local, nacional e internacional con actitud y aptitud, para trabajar en equipos colaborativos.

Competencias profesionales

- Desarrolla con actitud crítica estrategias, para el desarrollo organizacional que incida en un cambio de la cultura que garantice la seguridad clínica, del personal y de las instalaciones, a través de procesos de calidad en los diferentes niveles de la institución en el contexto de una sociedad poco informada y demandante;
- Analiza problemas de la realidad institucional, para gestionar riesgos que le permita diseñar y rediseñar procesos clínicos y administrativos que garanticen la calidad de atención, así como la seguridad del paciente del personal y las instalaciones, a través de procesos viables de acuerdo a los recursos disponibles y contextos particulares con responsabilidad, compromiso y creatividad;
- Coordina los procesos de certificación y acreditación en gestión de la calidad y seguridad en un contexto de instituciones de los sectores: Salud, productivo y de servicios relacionados con la asistencia sanitaria con niveles diversos de desarrollo organizacional en la cultura de la calidad y seguridad, buscando el equilibrio entre las políticas gubernamentales e institucionales y los recursos disponibles y,
- Implementa sistemas de evaluación de costos de la atención y de la no calidad en un contexto intercultural y complejo por la poca cultura de la evaluación con una actitud que favorezca la autocrítica, la introspección, el reconocimiento de la información, la objetividad, la imparcialidad, el trabajo en equipo, la persistencia y la tenacidad.

Requisitos de ingreso

- Contar con el título de licenciatura o acta de titulación en alguna de las disciplinas científicas relacionadas con la asistencia en salud.
- Acreditar un promedio mínimo de ochenta con certificado original o documento que sea equiparable de los estudios precedentes.
- Presentar carta de exposición de motivos, para cursar el programa.
- Presentar carta de apoyo institucional, para cursar el programa.
- Presentar y aprobar examen de lecto-comprensión del idioma inglés.
- Aprobar la evaluación de aptitudes y actitudes.
- Aprobar la entrevista con el coordinador del programa.
- Aquellos adicionales que establezca la convocatoria.

Requisitos de egreso

- Haber concluido el programa de maestría correspondiente;
- Haber cumplido los requisitos señalados en el respectivo plan de estudios;
- Presentar, defender y aprobar la tesis de grado producto de una investigación o la propuesta de solución a un problema específico;
- Presentar constancia de no adeudo expedida por la Coordinación de control escolar del Centro universitario; y
- Cubrir los aranceles correspondientes.



Plan de estudios

Área de formación básica particular obligatoria

- Gestión de la calidad en salud.
- Planeación estratégica.
- Aspectos éticos de la asistencia sanitaria.
- Aspectos legales de la asistencia sanitaria.
- Informática: Editor de diagramas.
- Seguridad clínica: Gestión de la seguridad del paciente y el personal.
- Participación del usuario I: Satisfacción del usuario.
- Informática: Hoja de cálculo.
- Participación del usuario II: Participación del paciente y familia en la toma de decisiones.
- Evaluación de la calidad I: Certificación, acreditación y auditoría.
- Seguridad hospitalaria.
- Clima organizacional.
- Evaluación de la calidad II: Sistemas de reconocimiento de la calidad, auditoría

Área de formación especializante obligatoria

- Análisis de los modelos de calidad.
- Control estadístico de la calidad.
- Diseño de proyectos y programas de calidad.
- Metodología de la investigación I: Modelos de recolección, procesamiento y análisis cuantitativo.
- Estadística I: Estadística descriptiva y analítica básica para modelos cuantitativos.
- Cultura de la seguridad.
- Informática: Administrador de proyectos.
- Metodología de la investigación II: Modelos de recolección, procesamiento y análisis cualitativo.
- Estadística II: Herramientas de análisis para modelos cualitativos.
- Seminario de investigación I: Elaboración de protocolo de investigación.
- Trabajo de investigación I: Elaboración de protocolo de investigación.
- Gestión de riesgos sanitarios.
- Construcción e instrumentación de indicadores de calidad y seguridad.
- Herramientas gerenciales.
- Seminario de investigación II: Avances del trabajo de investigación.
- Trabajo de investigación II: Avances del trabajo de investigación.
- Economía y calidad en salud.
- Instrumentación de un sistema de gestión de la calidad basado en estándares de certificación y acreditación.
- Participación del usuario III: Sistemas de participación ciudadana en la calidad de los servicios de salud.
- Diseño de programas educativos.
- Seminario de investigación III: Avances y presentación del trabajo de investigación.
- Trabajo de investigación III: Avances y presentación del trabajo de investigación.

Duración del programa: El programa tendrá una duración de 4 (cuatro) ciclos escolares, los cuales serán contados a partir del momento de la inscripción.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Vicerrectoría Ejecutiva/Coordinación General Académica

Coordinación de Investigación, Posgrado y Vinculación

Costos y apertura: Consultar en la Coordinación del programa.
El ingreso es Bidual: en calendario "B" (Ingreso en agosto)
Informes

Coordinadora
Dra. Hilda Guadalupe Márquez Villarreal

Dirección: Sierra Mojada No. 950, Puerta 1, edificio "N", colonia Independencia, C.P. 44350. Guadalajara, Jalisco, México.

Teléfono: (33) 1058.5200

Extensión: 33767

Correo electrónico: hilda.marquez@cucs.udg.mx; mqcass@cucs.udg.mx;

Página web del programa en donde se localiza la convocatoria vigente para el trámite de admisión: <http://www.cucs.udg.mx/mgcsss>